



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Nom et prénom du client :

Adresse du client :

.....

N° de commande :

Date de la commande :/...../.....

Date de réception de la commande :/...../.....

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou des biens ci-dessous :

| Nom du produit | Ref du produit | Motif du retour |
|----------------|----------------|-----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fait le :...../...../.....

Signature du client :

Contactez votre Conseillère de Beauté ou le service Client au 05 49 68 90 00

Merci de renvoyer votre colis à l'adresse suivante :
Laboratoire RIVADIS
Service AURIEGE
25 rue du petit Rosé
79100 LOUZY

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de(s) produit(s), pour notifier à AURIEGE sa volonté d'exercer son droit de rétractation. Pour le calcul du délai, voir l'article L.221-19 du Code de la consommation en Annexe ci-dessous.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de « de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ». Par conséquent, AURIEGE se réserve le droit d'écarter le droit de rétraction du Client pour les produits retournés descellés et ce pour des raisons d'hygiène et de sécurité

- Modalités d'exercice du droit de rétractation

Dans les quatorze (14) jours suivant la réception du Produit, le Client peut demander soit l'échange, soit le remboursement de sa commande pour le(s) Produit(s) concerné(s), auprès de l'associée Auriège ou du service Clients Auriège. Le Client exerce son droit de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, en renvoyant le formulaire de rétractation fourni ci-dessus, accompagné **du produit** à l'adresse ci-dessous :

Laboratoire RIVADIS
Service AURIEGE
25 rue du petit Rosé
79100 LOUZY

en précisant **le numéro de commande** et le(s) Produit(s) concerné(s). Le Client ne pourra en aucun cas exercer son droit de rétractation par simple renvoi direct du Produit concerné.

- Modalités de retour des produits

A compter de l'exercice du droit de rétractation, le Client dispose d'un délai maximum de 14 jours supplémentaires pour retourner, à ses frais, les Produits concernés qui devront être renvoyés dans leur état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, etc.). Le retour des Produits sera accompagné du présent formulaire de rétractation dûment complété. Les frais et les risques liés au retour des Produits sont à la charge du Client. Ces frais pour une livraison en France métropolitaine sont estimés à un maximum d'environ 10 euros HT.

Le Client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

- Remboursement

Si les conditions ci-dessus sont remplies, AURIEGE procédera au remboursement du Client des sommes engagées à l'occasion de la commande des Produits concernés (le remboursement des frais de livraison est limité au montant du mode de livraison le moins coûteux proposé par le AURIEGE) à l'exception des frais de retour engagés par le Client. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, dans un délai de 14 jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. AURIEGE peut différer le remboursement jusqu'au jour où il réceptionne les Produits retournés ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition des Produits concernés, la date retenue étant celle du premier de ces événements.