

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention du Laboratoire Rivadis :

Service Suivi Clients - CS 50111 - 79103 Thouars Cedex
client@rivadouce.com

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du produit : _____

Référence produit : _____

Quantité : _____

Commandé le (*)/reçu le (*) : __ / __ /20 __

() Rayez les mentions inutiles.*

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : __ / __ /20 __

Signature du consommateur :

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de(s) Produit(s), pour notifier au Laboratoire Rivadis sa volonté d'exercer son droit de rétractation. Pour le calcul du délai, voir l'article L.221-19 du Code de la consommation en Annexe ci-dessous.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de « de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ». Par conséquent, le Laboratoire Rivadis se réserve le droit d'écarter le droit de rétraction du Client pour les produits retournés descellés et ce pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

Modalité d'exercice du droit de rétractation

Dans les quatorze (14) jours suivant la réception du Produit, le Client peut demander soit l'échange, soit le remboursement de sa commande pour le(s) Produit(s) concerné(s). Le Client exerce son droit de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en renvoyant le formulaire de rétractation ci-dessus par le Laboratoire RIVADIS, par courriel à l'adresse client@rivadouce.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse Laboratoire Rivadis - Service Suivi Clients - CS 50111 - 79103 Thouars Cedex, en précisant le numéro de commande et le(s) Produit(s) concerné(s).

Modalité de retour des Produits

Le Client ne pourra en aucun cas exercer son droit de rétractation par simple renvoi direct du Produit concerné. A compter de l'exercice du droit de rétractation, le Client dispose d'un délai maximum de 14 jours supplémentaires pour retourner, à ses frais, les Produits concernés qui devront être renvoyés dans leur état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, etc.). Le retour des Produits sera idéalement accompagné du bon de retour dûment complété, avec le numéro de retour fourni par le Laboratoire RIVADIS. Les frais et les risques liés au retour des Produits sont à la charge du Client. Ces frais pour une livraison en France métropolitaine sont estimés à un maximum d'environ 10 euros HT. Tout Produit retourné devra être envoyé à l'adresse suivante : Laboratoire Rivadis - Service Suivi Clients - CS 50111 - 79103 Thouars Cedex. Le Client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

Remboursement

Si les conditions ci-dessus sont remplies, le Laboratoire Rivadis procédera au remboursement du Client des sommes engagées à l'occasion de la commande des Produits concernés à l'exception des frais de retour engagés par le Client. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, dans un délai de 14 jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. Le Laboratoire Rivadis peut différer le remboursement jusqu'au jour où il réceptionne les Produits retournés ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition des Produits concernés, la date retenue étant celle du premier de ces évènements.